

## MISIÓN

SOMOS UNA EMPRESA DE SERVICIOS SOCIALES, ofrecemos servicios a personas con profesionales

La Calidad y la Seguridad y Salud de los trabajadores son prioritarias en las actividades de gestión de residencia y ayuda a domicilio realizadas por **ASFA21 SERVICIOS SOCIALES**. La Dirección de la empresa consciente de la importancia que la Calidad de los servicios tiene para sus clientes y para el prestigio de la empresa, y la importancia de la vida, la integridad física y salud de los trabajadores, ya que los trabajadores constituyen el activo más importante de la misma. Para ello ha establecido un **Sistema de Gestión integrado que abarca todo el organigrama funcional de la empresa, entendiendo que “La Calidad y la Prevención son cosa de todos”**.

## VISIÓN

SER LA MEJOR ALTERNATIVA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DESDE UNA RELACIÓN CON EL USUARIO CERCANA, HUMANA Y RESPONSABLE

## VALORES

- Personas: aseguramos las oportunidades de desarrollo basadas en el esfuerzo y en la aportación profesional.
- Orientación al cliente: centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del usuario, aportando soluciones competitivas y de calidad.
- Conducta ética: actuamos con profesionalidad, integridad moral, discreción, lealtad y respeto a las personas.
- Innovación: impulsamos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad de nuestros servicios.
- Seguridad y Salud: nos comprometemos con la seguridad y salud laboral, promoviendo una cultura preventiva.
- Trabajo en equipo: animamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo información y conocimientos

Las directrices son las siguientes:

- **Satisfacer las necesidades los requisitos de nuestros residentes y demás partes interesadas** así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los relacionados con nuestros aspectos de Seguridad y Salud.
- Establecer una cultura empresarial encaminada a proteger la seguridad y salud de todos, adoptando las medidas necesarias para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos, así como estableciendo un marco de referencia para la identificación y revisión de objetivos.
- **Documentar, implementar y mantener**, un Sistema de Gestión Integrado enfocado a la mejora continua.
- Cumplir el **compromiso de prevención, de seguridad y salud en el trabajo**, mediante la identificación, gestión y control de las situaciones de riesgo y adopción de las medidas preventivas necesarias para evitar o minimizar los accidentes graves, lesiones, enfermedades y los daños a las personas.
- **Fomentar la participación** de todos nuestros trabajadores, comunicándoles y difundiendoles todo lo relativo a la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Concienciar a nuestro personal en la necesidad del cumplimiento de los objetivos de la Calidad y SSL, contando para ello con la participación decidida de todos, y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.
- Mejora continua de nuestros procesos, y por tanto, de la eficacia del Sistema de Gestión.

Para aplicar esta Política, **ASFA21 SERVICIOS SOCIALES** lleva a cabo su Gestión de Calidad y prevención de riesgos mediante un Sistema de Gestión que se describe en el presente Manual basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 9001:2015 Y OHSAS 18001:2007, estando a disposición de todas las partes interesadas y personas que trabajan en la empresa.